

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q3 2024.

POKAZATELJ	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		864		864	8698
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON	41	147	11	199	
Broj odbijenih zahtjeva ULL		266		266	3509
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON	13	76	5	94	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		10	10	137
	za nove korisnike FA-PON				
	za postojeće korisnike ULL		2	2	0
	za postojeće korisnike FA-PON				
Broj realiziranih zahtjeva ULL		429		429	4467
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON	26	53	4	83	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		9,33	9,33	14.9151
	za nove korisnike FA-PON	14,26	15,36	20,50	15,18
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)				
	za postojeće korisnike ULL		8,00	8,00	84.0450
za postojeće korisnike FA-PON	7,43	9,64	7,00	8,74	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		78		78	659
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON	5	6	1	12	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		82,31	82,31	85,54
	za nove korisnike FA-PON	89,47	89,74	50,00	88,33
	za postojeće korisnike ULL		80,74		80,74
	za postojeće korisnike FA-PON	57,14	85,71	100,00	78,26
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL		2	2	75
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	3	3	6	
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL				163
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	3	4	7	
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL				175
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	2	2	4	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		6,05		6,05	18,78
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON	10,80	2,50	7,00	6,33	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)					
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL	9	2398		2407	24307
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON	19	23	1	43	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL	33,73	106,91		106,62	256,86
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON	21,67	23,52		22,59	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	23,24	23,14	46,09
	SLA 1		70,59	70,59	
	kabeli	0	22,08	21,94	27,07
	FA-PON	5,26	10,53	7,89	